

# جی کارت G CARD



راهنمای نصب و استفاده از جی کارت

فهرست:

اجزای دستگاه

۱. صفحه نمایشگر دستگاه..... ۱
۲. چراغهای نمایشگر..... ۱
۳. پورتهای ورودی و خروجی..... ۱
۴. محل قرار گیری SAM CARD..... ۲

راه اندازی دستگاه

۱. روشن کردن دستگاه..... ۲
۲. وارد کردن شماره صاحب دستگاه..... ۲
۳. تنظیم ساعت و تاریخ..... ۲
۴. اتصال به GSM MODEM و جا گذاری سیمکارت..... ۲

تنظیم پیامک ها

- توضیحات..... ۳
- تنظیم پیامک تیترا..... ۴
- تنظیم پیامک پانویس..... ۵
- تنظیم پیامک خوش آمد گویی..... ۵
- تنظیم پیامک تبلیغاتی..... ۵
- صدور کارت..... ۶
- صدور مجدد کارت..... ۶
- صدور کارت مدیر ( ویژه فروشگاههایی با چند فروشنده )..... ۶
- امتیاز دهی..... ۶
- گزارش گیری..... ۶
- کسر امتیاز..... ۷
- جایزه..... ۷
- مشاهده شماره تلفن های ذخیره شده در دستگاه..... ۷
- ارسال پیامک گروهی..... ۷

## اجزای دستگاه:

صفحه نمایشگر دستگاه



چراغهای نمایشگر



پورتهای ورودی و خروجی



دستگاه دارای پورتهای ورودی و خروجی به شرح زیر میباشد.

۱. درگاه تغذیه ۵ ولت ۲ آمپر
۲. درگاه شبکه
۳. درگاه RS-۲۳۲ ( جهت اتصال GSM MODEM )
۴. درگاه USB ( جهت بروز رسانی دستگاه )

## محل قرارگیری SAM CARD



در قسمت پشت دستگاه و در زیر درپوش آن ، هشت خانه جهت قرارگیری sam card تعبیه شده است .

در کسب و کارهایی که دارای چند شعبه می باشند و یا مراکز فروشگاهی که در نظر دارند مشتریان خود را به اشتراک بگذارند از sam card استفاده می شود. ( بدون محدودیت تعداد شعبه )  
**توجه: قرار دادن سیمکارت تلفن در این قسمت ممکن است باعث آسیب دیدن سیمکارت و یا دستگاه شود.**

## راه اندازی دستگاه

بعد از اتصال برق به دستگاه ، گجت روشن شده و بعد از چند لحظه با پیام "شماره تلفن صاحب دستگاه ثبت نشده است" مواجه می شوید در این زمان کلید تایید را زده تا به صفحه اصلی برسید.



## تعریف شماره تماس صاحب دستگاه:

از منوی اصلی دستگاه به آدرس: سایر گزینه ها ← تنظیمات ← شماره تلفن رفته و شماره همراه صاحب دستگاه را وارد نمایید. این شماره در هنگام صدور کارتها مورد استفاده قرار میگیرد.

## تنظیم ساعت و تاریخ

از منوی اصلی دستگاه به آدرس: سایر گزینه ها ← تنظیمات ← تنظیم زمان رفته ، تاریخ و ساعت را تنظیم نمایید. لازم به ذکر است که تاریخ میبایست به صورت میلادی تنظیم شود ولی در نمایش صفحه اصلی به صورت خورشیدی نمایش داده خواهد شد.

## اتصال به GSM MODEM و جا گذاری سیمکارت

ابتدا سیمکارت را در جی اس ام مودم قرار دهید ( قبل از قرار دادن سیمکارت ، پین کد آن را برداشته و پیامک های تبلیغاتی آن را با کد دستوری #۸۰۰\* و انتخاب گزینه سوم غیر فعال نمایید )  
آداپتور مربوط به جی اس ام مودم را به برق و مودم متصل کنید  
کابل ارتباطی مودم را از یک سو به مودم و از سوی دیگر به پورت RS-۲۳۲ دستگاه متصل نمایید.



## تنظیم پیامکها:

گجت هوشمند وفاداری مشتریان جی کارت قابلیت ارسال سه دسته پیامک را دارا می باشد.

۱. پیامک های خوش آمد گویی ( ورود مشتری به باشگاه مشتریان )
۲. پیامک های امتیازی ( افزایش ، کاهش ، جایزه )
۳. پیامک گروهی ( اطلاع رسانی به همه یا بخشی از مشتریان )

پیامک های ارسالی از سوی دستگاه شامل ۳ بخش اصلی میباشند که متن آن توسط تلفن همراه صاحب گجت جی کارت طراحی و به دستگاه ارسال میشود.

تیترا

متن اصلی

پا نویس

دو بخش تیترا و پا نویس در تمامی پیامک ها ثابت میباشند.  
برای مثال:

گالری مظفرا

۸۵۰ امتیاز به حساب شما افزوده شد.

Telegram.me/mzfgallery

گالری مظفرا

به باشگاه مشتریان خوش آمدید.

Telegram.me/mzfgallery

### تغییر متن :

تخصیص و تغییر متن های ارسالی از گجت جی کارت، به راحتی توسط خود کاربران صورت می پذیرد. بدین صورت که با گوشی همراه خود می توانید این متن ها را به گجت جی کارت برای حداقل یک دفعه منتقل نمایید و از آن به بعد این پیامک ها با متن مورد علاقه شما به سمت مشتریانانتان می روند.

### تغییر متن تیترا :

از منوی اصلی به آدرس: سایر گزینه ها ← تنظیمات ← اس ام اس ← دریافت رفته و شماره همراه خود را وارد نمایید و کلید تایید را بزنید.

سپس از بخش ارسال پیامک گوشی هوشمند خود یک پیامک با فرمت زیر آماده کنید.  
ابتدا حرف " ا " (الف) را تایپ کنید با زدن کلید ← (اینتر) به خط زیرین رفته و عنوان را تایپ کنید در پایان مجدداً کلید ← را زده و پیامک را به شماره سیمکارت موجود در جی اس ام مودم ارسال نمایید. (پیشنهاد میشود نام مجموعه خود را در تیترا قرار دهید)  
پس از چند لحظه روی صفحه دستگاه Analyzing..... ظاهر خواهد شد و در صورتی که عملکرد ما صحیح باشد پیام OK SMS روی صفحه نمایشگر ظاهر خواهد شد.

مثال:

ا ←

گالری مظفرا ←

Send

تغییر متن پا نویس:

از منوی اصلی به آدرس: سایر گزینه ها ← تنظیمات ← اس ام اس دریافت رفته و شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید و کلید تایید را بزنید.

سپس از بخش ارسال پیامک گوشی هوشمند خود یک پیامک با فرمت زیر آماده کنید.  
ابتدا حرف " ب " را تایپ کنید با زدن کلید ← (اینتر) به خط زیرین رفته و عنوان را تایپ کنید در پایان مجدداً کلید ← را زده و پیامک را به شماره سیمکارت موجود در جی اس ام مودم ارسال نمایید. (پیشنهاد میشود راههای ارتباطی خود را در پانویس قرار دهید)

پس از چند لحظه روی صفحه دستگاه Analyzing..... ظاهر خواهد شد و در صورتی که عملکرد ما صحیح باشد پیام SMS OK روی صفحه ظاهر خواهد شد.

ب ←  
Telegram.me/mzfgalery ←

Send

### تغییر پیامک خوش آمد گویی:

این پیامک فقط در لحظه صادر کردن کارت مشتری ارسال میشود.  
از منوی اصلی به آدرس: سایر گزینه ها ← تنظیمات ← اس ام اس دریافت رفته و شماره همراه خود را وارد نمایید و کلید تایید را بزنید.

سپس از بخش ارسال پیامک گوشی هوشمند خود یک پیامک با فرمت زیر آماده کنید.  
ابتدا حرف " ج " را تایپ کنید با زدن کلید ← (اینتر) به خط زیرین رفته و عنوان را تایپ کنید در پایان مجدداً کلید ← را زده و پیامک را به شماره سیمکارت موجود در جی اس ام مودم ارسال نمایید.  
پس از چند لحظه روی صفحه دستگاه Analyzing..... ظاهر خواهد شد و در صورتی که عملکرد ما صحیح باشد پیام SMS OK روی صفحه ظاهر خواهد شد.

ج ←  
به باشگاه مشتریان خوش آمدید ←

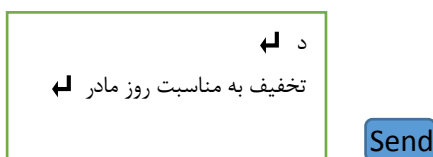
Send

### تهیه پیامک تبلیغاتی:

از منوی اصلی به آدرس: سایر گزینه ها ← تنظیمات ← اس ام اس دریافت رفته و شماره همراه خود را وارد نمایید و کلید تایید را بزنید.

سپس از بخش ارسال پیامک گوشی خود یک پیامک با فرمت زیر آماده کنید.  
ابتدا حرف " د " را تایپ کنید با زدن کلید ← (اینتر) به خط زیرین رفته و پیام خود را تایپ کرده و در پایان مجدداً کلید ← را زده و پیامک را به شماره سیمکارت موجود در جی اس ام مودم ارسال نمایید.  
توجه: حداکثر ۷۰ کاراکتر ارسال شود.

پس از چند لحظه روی صفحه دستگاه Analyzing..... ظاهر خواهد شد و در صورتی که عملکرد ما صحیح باشد پیام SMS OK روی صفحه ظاهر خواهد شد.



### صدور کارت

ابتدا از منوی اصلی به آدرس: سایر گزینه ها ← صدور کارت ← کارت مشتری رفته و شماره همراه مشتری را وارد و ENT را بزنید. در آن هنگام روی صفحه جمله "لطفا کارت را روی دستگاه قرار دهید" ظاهر خواهد شد و میبایست کارت را دو ثانیه روی دستگاه قرار دهید تا کارت صادر شود. سپس جمله "کارت صادر شد. در حال ارسال پیامک" ظاهر شده و پیامک خوش آمد گویی نیز برای مشتری ارسال میشود. در پایان و پس از ارسال پیامک با زدن کلید تایید به صفحه قبل باز میگردید.

### صدور مجدد کارت

زمانی که نیاز به پاک کردن همه تراکنش های یک کارت باشد و یا بخواهیم یک کارت قدیمی را برای یک مشتری جدید صادر کنیم میبایست به آدرس: سایر گزینه ها ← صدور کارت ← صدور مجدد کارت رفته و دقیقا مشابه مراحل صدور کارت مشتری عمل نماییم.

### صدور کارت مدیر (ویژه فروشگاههایی با چند فروشنده)

فروشگاههایی که دارای چند فروشنده هستند میتوانند برای شناسایی فروشنده ای که کارت مشتری را شارژ کرده از مدیر کارت استفاده نمایند. در صورتی که کارت ویژه مدیران را تهیه کرده اید میتوانید با ورود به آدرس: سایر گزینه ها ← صدور کارت ← مدیر کارت برای هر کاربر (فروشنده) یک کارت با یک کد دورقمی صادر نمایید. در ضمن میبایست دستگاه نیز با این قابلیت تنظیم گردد.

### امتیاز دهی

روی گزینه امتیاز دهی کلیک کنید امتیاز مورد نظر را ثبت و بعد از زدن دکمه ENT کارت را روی دستگاه بگیرید. بعد از ذخیره امتیاز روی کارت پیامک افزایش امتیاز برای مشتری ارسال میشود.

### گزارش گیری

گجت هوشمند وفاداری مشتریان جی کارت قابلیت ارائه گزارش های خرید با ذکر زمان به فروشنده و خریدار را دارا می باشد. برای مشاهده آنها به آدرس گزارشگیری ← مشاهده رفته و کارت مشتری را روی دستگاه بگیرید. سپس میزان کل امتیاز های گرفته شده، جوایز و کسر امتیازات به نمایش در آمده و میتوان صفحه به صفحه آنها را با جزئیات زمان مشاهده نمود.

## کسر امتیاز

کسر امتیاز در دستگاه به دو صورت امکان پذیر است:

۱. کسر بخشی از امتیاز که میتواند به دلیل مرجوعی و یا کسر از کارتهای شارژ شده باشد به روش زیر میباشد:  
به آدرس: **صفحه اصلی** ← **سایر گزینه ها** ← **کسر امتیاز** رفته، مقدار امتیازی را که میبایست کسر شود وارد نمایید سپس کلید ENT را زده و کارت را روی دستگاه بگیرید. در این لحظه دستگاه از شما تاییدیه برای کسر امتیاز میخواهد که میبایست کارت را مجدد روی دستگاه گرفته، امتیاز درخواستی از کارت کسر شده و پیامک مربوطه نیز به مشتری ارسال میشود.

۲. کسر کل امتیاز، که معمولاً جهت اهدای جایزه استفاده میگردد:

به آدرس: **صفحه اصلی** ← **سایر گزینه ها** ← **جایزه رفته**، کارت را بر روی دستگاه بگیرید.  
دستگاه میزان امتیاز درون کارت را نمایش داده و با پرسش جمله **آیا این امتیاز صفر گردد**، دو کلید **تایید** و **برگشت** را نمایش میدهد. با کلیک بر گزینه تایید و گرفتن مجدد کارت روی دستگاه امتیاز از کارت کسر شده و پیامک مربوطه به مشتری ارسال میگردد.

## مشاهده شماره تلفن های ذخیره شده در دستگاه

جهت مشاهده شماره تلفنهای موجود در دستگاه به آدرس: **صفحه اصلی** ← **سایر گزینه ها** ← **صدور کارت** ← **لیست تلفن** ← **مشاهده** رفته و با زدن کلید چپ و راست شماره ها را مشاهده نمایید.

## ارسال پیامک گروهی

جهت ارسال پیامک جمعی به آدرس: **صفحه اصلی** ← **سایر گزینه ها** ← **صدور کارت** ← **لیست تلفن** ← **اس ام اس جمعی** رفته، شماره ابتدای لیست مخاطبان پیامک را وارد کرده و بعد از زدن کلید ENT شماره آخرین مخاطب پیام را نیز وارد نمایید.  
مثلاً شما تصمیم به ارسال پیامک به همه مشتریان خود را دارید ولی چون این کار زمان بر است و نمی خواهید گجت جی کارت برای مدت طولانی مشغول شود میتوانید برای ۵۰ نفر اول ارسال نموده و در نوبت بعدی برای مشتریان ۵۱ الی ۱۰۰ ارسال نمایید.  
**نکته:**

طبق استاندارد اپراتور های تلفن همراه، پیامک فارسی تا ۷۰ کاراکتر یک پیامک، ۱۳۴ کاراکتر دو پیامک و ۲۰۱ کاراکتر سه پیامک محاسبه شده و مدت زمان هر پیامک در محیطی که آنتن دهی مناسب داشته باشد ۴ ثانیه میباشد.  
بر این اساس یک پیام تبلیغاتی با تعداد ۷۰ کاراکتر برای هر کاربر ۴ ثانیه زمان نیاز دارد و این بدین معناست که مودم جی کارت میتواند در هر ۵ دقیقه حدود ۷۵ پیامک ارسال نماید.